

## Convierte cada contacto en resultados de negocio

Tu negocio crece con cada interacción a través de un agente de Inteligencia Artificial que evalúa el 100% de tus contactos.



### El reto.

Cada conversación con clientes deja pistas clave: lo que sienten, lo que necesitan, si quieren comprar o planean irse. Cuando esas señales no se analizan, el valor queda oculto y las oportunidades se pierden.

### La solución.

Con IA entrenada en millones de casos reales, OptimAlzer analiza todos tus contactos. Convierte llamadas, chats, mensajes y reseñas en información clara y accionable.



### El impacto.

#### Resultados para el negocio:

- Detecta oportunidades de up y cross-selling
- Mejora la retención y anticipa fugas
- Identifica tendencias y patrones del mercado, facilitando decisiones
- Mide la reacción a lanzamientos propios y de la competencia

#### Para el contact center:

- Evalúa la calidad de todas las conversaciones
- Mejora la satisfacción del cliente con insights y sugerencias
- Garantiza el cumplimiento de normativas y políticas internas
- Ofrece feedback claro para la formación de agentes.



### Transforma interacciones en crecimiento

OptimAlzer escucha millones de conversaciones, entiende lo que dicen tus clientes y lo traduce en recomendaciones concretas para vender más, retener mejor y optimizar la operación.

Con un dashboard intuitivo y versión móvil, facilita la adopción en toda la organización.

### Resultados visibles en una semana

- De 5% a 100% contactos monitorizados
- X3 en ventas cruzadas
- De 300 a 10.000 respuestas de NPS

