

OptimAlzer

Convierte cada contacto en resultados de negocio

Tu negocio crece con cada interacción a través de un agente de Inteligencia Artificial que evalúa el 100% de tus contactos.



El reto.

Cada conversación con clientes deja pistas claves: lo que sienten, lo que necesitan, si quieren comprar o planean irse. Cuando esas señales no se analizan, el valor queda oculto y las oportunidades se pierden.

La solución.

Con IA entrenada en millones de casos reales, OptimAlzer analiza todos tus contactos. Convierte llamadas, chats, mensajes y reseñas en información clara y accionable.



El impacto.

Resultados para el negocio:

- Detecta oportunidades de up y cross-selling
- Mejora la retención y anticipa fugas
- Identifica tendencias y patrones del mercado, facilitando decisiones
- Mide la reacción a lanzamientos propios y de la competencia

Para el contact center:

- Evalúa la calidad de todas las conversaciones
- Mejora la satisfacción del cliente con insights y sugerencias
- Garantiza el cumplimiento de normativas y políticas internas
- Ofrece feedback claro para la formación de agentes.



Transforma interacciones en crecimiento

OptimAlzer escucha millones de conversaciones, entiende lo que dicen tus clientes y lo traduce en recomendaciones concretas para vender más, retener mejor y optimizar la operación.

Con un dashboard intuitivo y versión móvil, facilita la adopción en toda la organización.

Resultados visibles en una semana

- **De 5% a 100%** contactos monitorizados
- **X3** en ventas cruzadas
- **De 300 a 10.000** respuestas de NPS

